

日本でいちばん大切にしたい会社
サーベイ編

理想の会社 をつくる たった7つ の方法

坂本光司

法政大学大学院
政策創造研究科教授

渡辺尚

パナソニックキャリアカンパニー
カンパニーフレッシテント

岐阜市を拠点に産業用ウエスや手袋・重手のリサイクルを行っている資源リサイクル会社、日本ウエストン株式会社は、社内ベンチャーとして始まった産業用「ワ

イピングクロス事業」がその原点となっています。県外からも多くの企業が工場視察に訪れる同社は、多様な人材が活躍できる場の創出に尽力しています。

代表取締役社長の臼井麻紗氏は、世の中に障がい者の働く場所が整備されていない現状を憂い、障がい者雇用を通じてバリアフリー社会の実現を目指しています。彼ら彼女らが輝ける仕事とは何かを考えた末、同社では「お客様の来客対応」を任せています。来客対応は、いわば会社の「顔」であり、お客様の会社への第一印象が決まる重要な仕事です。

来客時には、お客様の名前が入った団扇やコースターなどを用意してお渡しするなどしているのです。お客様が「大切に出迎えてもらえた」という感動が生まれる場面に、障がいをもつ社員が貢献できる機会をつくり、すべての社員が活躍できる場の創出を続けています。

日本でいちばん大切にしたい会社 サーベイ編

理想の会社をつくるたった7つの方法

【著者】坂本光司、渡辺尚 【発行】あさ出版

より引用

法政大学・坂本光司研究室と
パナソニック「良い会社プロジェクト」が実施した

50,000人への
共同調査で
わかったこと

「人にやさしい
& 好業績」
企業をつくる
7つのキーワード

あさ出版